

# 用户指南

## 用水业务办理一次性告知书

尊敬的客户：

您好！

欢迎您前来办理用水报装业务。为更好地为您服务，维护您的合法权益，确保用水报装工作顺利进行，现根据《吉林省城市供水条例》等有关规定，请您仔细阅读以下内容，准备好相关资料并按流程进行办理。我们将为您提供全过程服务，欢迎您对我们的服务工作进行监督。

### （一）用水申请

您可通过梨树县政务大厅窗口提交用水申请，并按照《用水审批流程单》，准备相关申请资料。

### （二）申请条件

新建小区用水报装及居民用户用水报装。

### （三）报装环节

受理、审核确定供水方案、办结三个环节

1. 受理。按照供水报装标准及审批流程要求，对用户提供的材料进行审核。对符合规定的材料予以受理，对不具备申请条件的告知退回。
2. 审核确定供水方案。对用户的供水方案进行现场踏查和审核，确定供水方案。
3. 办结。验收会签、签订供用水合同、开阀通水。

（四）申报材料：

1. 居民申请材料：楼照复印件或房照复印件、申请用水报装表、营业执照及身份证明

2. 新建小区申请材料：申请用水报装表、营业执照及法人身份证明、给水图纸一套（电子版）、用户清单明细。

（五）收费：无

（六）其他：

1. 在用水业务办理过程中，如果您还需要了解业务办理进度，可以拨打服务热线 0434-5220110 进行查询。

2. 请您协助我们对工作人员服务工作进行监督，如对我们的服务不满意或我们的工作人员有利用工作便利牟取不正当利益行为，请及时拨打服务热线 0434-5222573 投诉举报。

我们将严格按照国家有关供水服务规定要求，竭诚为您提供热情周到的服务。

梨树县恒源供水有限责任公司