

业务办理

一、热费查询

用户提供准确卡号或地址，通过以下方式查询：

- 1.拨打 24 小时服务热线 96697 查询；
- 2.到梨树县华生热力有限公司现场查询。

地址：梨树县新区经开大路与健美街交汇处（惠心家园东行 300 米）。

温馨提示：用户购房时，需要查询所购房屋是否有欠费。

二、热费交纳

1. 微信交费：扫描二维码或微信搜索“梨树热力”（微信号 lshsr1）添加关注→在“业务办理”中选择“供热缴费”→添加供热卡号和关联姓名→填写调查问卷→签订《供用热力合同》→核对信息无误后按提示完成支付。

★如您无法通过微信平台正常交费，请拨打客服热线 96697 咨询。

★如您需要发票，可自行下载电子发票打印；或持手机交费界面/供热缴费卡到梨树县华生热力有限公司打印。

2.窗口缴费：持供热交费卡（提供准确卡号或地址）到梨树县华生热力有限公司办理。

三、更名办理

★在不欠费的情况下，方可办理更名。

1. 微信更名：扫描二维码或微信搜索“梨树热力”（微信号 lshsr1）添加关注→在“业务办理”中选择“业务办理”→更名过户→添加卡号姓名（如已绑定的直接选择此户即可）→填写新房主姓名、手机号、身份证号码→按照要求上传相关证件→点击提交（两周内完成审核）。如更名审核失败，请拨打 96697 咨询。

2.窗口更名：

用户需提供能证明房屋产权的有效证件：

- （1）房屋产权人身份证（如非本人办理还需提供代办人身份证）；
- （2）房照（如无房照，须提供与开发单位签订的购房合同、房屋银行抵押合同、回迁协议）；
- （3）房屋买卖房照姓名未变更的，应提供房屋买卖合同并附公证书；房主死亡需出示死亡证明、房屋继承的相关资料

四、报停办理

用户报停需在每年的 9 月 30 日前到梨树县华生热力有限公司办理停供手续，也可拨打 96697 或在“梨树热力”微信公众号申请报停，同时交纳 20%基本热价。收到报停申请后，我公司将进行关栓，请用户自行做好室内设施的防冻养护工作。

五、恢复供热

用户交清当年热费及陈欠热费后，可拨打 96697 或在“梨树热力”微信公众号申请恢复供热，也可到梨树县华生热力有限公司填写恢复单申请恢复供热。收到恢复供热申请后，辖区供热单位在三个工作日内连管。为避免室内漏水给您造成损失，开阀试水时需要家中留人，为了及时与您联系，请留下联系方式。

六、营业时间

周一至周五 08:00-16:30（节假日除外）